



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
«УЧИЛИЩЕ ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА»

УТВЕРЖДЕНО
Директором ГБПОУ Республики
Марий Эл «УОР» Н.В.Беткузиной
30 августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **49.02.01 Физическая культура**
(заочная форма обучения)

2023 г.

Документ подписан электронной подписью.

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Педагогическим советом

Протокол № 1

«30» 08 2023 г.

Председатель Педагогического совета

_____ /Н.В. Беткузина

Рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ,03. Психология общения* разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по специальности *49.02.01 Физическая культура* (утв. приказом Минобрнауки Российской Федерации № 976 от 11 августа 2014 г.)

Организация-разработчик: ГБПОУ Республики Марий Эл «Училище Олимпийского резерва».

Разработчик:

О.Н.Завойских, педагог-психолог, ГБПОУ Республики Марий Эл "Училище олимпийского резерва"

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы.

Программа учебной дисциплины *ОГСЭ,03. Психология общения* является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности *49.02.01 Физическая культура*.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель: освоение основ теоретической и прикладной социальной психологии для решения практических задач делового и межличностного общения в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

В результате освоения учебной дисциплины у студента формируются следующие **компетенции:**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.
- ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.
- ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.
- ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.
- ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.
- ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.
- ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.
- ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.
- ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

Документ подписан электронной подписью.

- ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
- ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.
- ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
- ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
- ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
- ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.
- ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.
- ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
- ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

I.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося: 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 50 часов

Документ подписан электронной подписью.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	60
Объем образовательной программы	10
в том числе:	
Теоретическое обучение	8
лабораторные занятия (если предусмотрено)	
практические занятия (если предусмотрено)	2
контрольные работы (если предусмотрено)	
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	
Самостоятельная работа	50
Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачет	

Документ подписан электронной подписью.

2.2. Структура и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социальная психология общения и взаимодействия людей		35	
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала:	2	2
	Предмет социальной психологии. Круг современных проблем, изучаемых социально-психологической теорией 1. Понятия «общение» и «деятельность» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга		
	2. Вербальные и невербальные средства общения. Вербальные средства общения: письменный язык и устный язык. Невербальные средства общения: визуальные, акустические (звуковые), тактильные.		
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	«Вербальные и невербальные средства общения».	4	
Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения	Самостоятельная работа обучающихся:	8	2
	Цели и функции общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния Виды и уровни общения. Виды общения: межличностное, групповое и межгрупповое; деловое и личное, прямое и опосредованное. Уровни общения – макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Заполнение таблицы: «Характеристика видов общения». «Национальные особенности невербальных способов общения».	8	
Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении	Практическое занятие:	2	2
	Проведение тренинга: «Ролевое взаимодействие в общении».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	5	
	Социально-психологические теории личности. Теория А. Маслоу о самоактуализации личности. Психодинамический подход З.Фрейда. Психодинамический анализ К.Юнга, А.Адлера. Бихевиористский подход к пониманию личности. Понимание личности с точки зрения транзакционного анализа. Личность в рамках экзистенциальной психологии. Ролевое взаимодействие. Понятие «социальная роль». Социальные (безличные) и межличностные роли. Результат воздействия на личность со стороны других людей.	5	
Тема 1.4 Виды социальных взаимодействий	Самостоятельная работа обучающихся:	6	2
	Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт, их характеристика. Психологические барьеры взаимодействия. Мотивационный барьер. Барьер некомпетентности. Этический барьер. Эстетический барьер. Барьер социального статуса. Барьер отрицательных эмоций.	6	

Документ подписан электронной подписью.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.5 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	2
	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции» (механизм формирования привлекательности, привязанности, симпатии): отношения «согласия-несогласия», «подчинения-сопротивления», «следования-избегания», «солидарности-противодействия» и др. «Барьеры в общении». «Построение доверительных отношений».	6	
Раздел 2. Психология воздействия в общении		14	
Тема 2.1 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	2	2
	Правила ведения беседы. Техника выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	6	
	Правила ведения беседы. Техника выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. «Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения».	6	
Тема 2.2. Этические принципы общения	Самостоятельная работа обучающихся:	6	1
	1. Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. 2. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнёра, права на ошибку и возможность её исправления, толерантность, доверие к людям.	6	
Раздел 3. Социальная психология конфликта		11	
Тема 3.1. Конфликт: источники, причины	Содержание учебного материала	2	2
	Источники и причины конфликта в общении. Понятие «конфликта». Структура конфликта. Стадии протекания конфликта. Функции конфликтов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	Конфликты в различных общностях. Производственные конфликты. Супружеские конфликты. Конфликты в воинских подразделениях.	4	
Тема 3.2. Предупреждение конфликтов	Самостоятельная работа обучающихся:	5	2
	Методы, используемые для разрешения конфликтов: устранение причин, сдерживание; переориентирование, направленное на формирование убежденности в необходимости отказа от деструктивного участия в конфликте. «Конфликт «нападающего» и «защищающегося».	5	
Экзамен			
Всего:		60	

Документ подписан электронной подписью.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология и педагогика». Программа реализуется с помощью ДОТ (электронной почты, образовательной платформы Google-класс).

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- комплект мебели для студентов;
- доска меловая;
- компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Коноваленко, М.Ю. Психология общения. 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для СПО – М., Юрайт, 2019

Дубровина, И.В. Психология: учебник [Текст] / И.В. Дубровина и др., под ред Дубровиной И.В. - 10-е изд., стер. – СПб.: Лань, 2012. – 444 с.

Сухов, А.Н. Социальная психология: учеб. пособие [Текст] / А.Н. Сухов - 8-е изд. стер. - Москва: Академия, 2011 - 240 с.

Дополнительные источники:

Гайнутдинов, И.К. Психология: учебное пособие [Текст] / И.К.Гайнутдинов, А.К.Котова – Ростов на/Д: Феникс, 2008 / Среднее профессиональное образование /

Горбунов, Д.Г. Психология физической культуры и спорта: учебник [Текст] / Д.Г.Горбунов - 1-е изд. – СПб.: Лань, 2009. – 256 с.

Столяренко, Л.Д. Психология. Серия «Учебники, учебные пособия» [Текст] / Л.Д. Столяренко - Ростов н/Д: Феникс, 2003.

Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Академия, 2004

Интернет-ресурсы:

Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" - Режим доступа: <http://www.edu.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, внеаудиторной самостоятельной работы.

№	Название темы	Код формируемой компетенции	Результат освоения (умения и знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
			знать	уметь	
1	Введение. Предмет социальной психологии.	ОК 1 – 4, ОК 6, ОК 8		применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> 1. Подготовка сообщения на тему «Значение общения в социуме для современного человека». Оценка.
Раздел 1. Социальная психология общения и взаимодействия людей					
1.	Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1 – 4, ОК 6, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	предмет, проблемы социальной психологии; взаимосвязь общения и деятельности	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Групповой контроль. Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной
2.	Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения	ОК 1 – 4, ОК 6, ОК 8, ОК 9, ОК 11 ПК 3.3, 3.5	цели, функции, виды и уровни общения	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Самостоятельная работа обучающихся. Оценка.
3.	Тема 1.3. Роли и ролевые ожидания в общении	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	роли и ролевые ожидания в общении	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Групповой контроль. Практическое занятие. Проведение тренинга: «Ролевое взаимодействие в общении». Оценка.
4.	Тема 1.4 Виды социальных взаимодействий	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	виды социальных взаимодействий	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Самостоятельная работа обучающихся. Оценка.
5.	Тема 1.5 Механизмы взаимопонимания в общении	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 8	механизмы взаимопонимания в общении	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Групповой контроль. Оценка.

Документ подписан электронной подписью.

		ПК 3.3, 3.5			
Раздел 2. Психология воздействия в общении					
6.	Тема 2.1 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
7.	Тема 2.2. Этические принципы общения	ОК 2, ОК 4, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	этические принципы общения		Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.
Раздел 3. Социальная психология конфликта					
8.	Тема 3.1. Конфликт: источники, причины	ОК 1 – ОК 4, ОК 5, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Групповой контроль. Оценка.
9.	Тема 3.2. Предупреждение конфликтов	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 8 ПК 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.6, 3.1 – 3.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Групповой контроль. Практическое занятие 6. Проведение тренинга: «Конфликт «нападающего» и «защищающегося». Оценка.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Задания для текущего контроля

Тема 2.2. Этические принципы общения.

Проверяемые знания: этические принципы общения.

Форма контроля: письменный опрос.

Время выполнения задания: 30 минут.

1. Дайте определение понятию «этические нормы».
2. Перечислите этические принципы общения и дайте краткую характеристику.
3. Проанализируйте стратегические коммуникативные цели.
4. Раскройте смысл понятия «коммуникативные намерения».
5. Назовите условия коммуникативного успеха.

Критерии оценки:

Каждый вопрос оценивается в 1- 2 балла:

2 балла – правильный, полный ответ на вопрос;

1 балл – правильный, но неполный ответ;

0 баллов – не правильный ответ или нет ответа

Максимальное количество – 10 баллов

«5» - 9-10 баллов

«4» - 7-8 баллов

«3» - 5-6 баллов

Вопросы к Экзамену.

Часть I

1. Расскажите о предмете социальной психологии.
2. Раскройте смысл понятий «общение» и «деятельность» в психологии.
3. Проанализируйте общение как обмен информацией, как межличностное взаимодействие, как понимание людьми друг друга.
4. Назовите вербальные и невербальные средства общения и кратко охарактеризуйте их.
5. Проанализируйте цели и функции общения.
6. Расскажите о видах и уровнях общения.
7. Раскройте основные социально-психологические теории личности.
8. Проанализируйте ролевое взаимодействие.
9. Назовите виды социальных взаимодействий и дайте им краткую характеристику.
10. Перечислите психологические барьеры взаимодействия и опишите их.
11. Назовите основные механизмы взаимопонимания в общении и дайте краткую характеристику.
12. Перечислите стили взаимодействия и опишите их.
13. Проанализируйте факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».
14. Расскажите о правилах ведения беседы.
15. Охарактеризуйте активные методы повышения коммуникативной компетентности.
16. Расскажите об этике общения и культуре общения.
17. Проанализируйте этические принципы общения.
18. Расскажите об источниках и причинах конфликта в общении.
19. Проанализируйте конфликты в различных общностях.
20. Расскажите о методах, используемых для разрешения конфликтов.

Часть II

Представить предвыборную программу, в которой нужно отразить, как изменится жизнь группы, если менеджером (мэром города, губернатором, президентом) станете именно вы.

Документ подписан электронной подписью.

Процедура оценивания и критерии оценки

Студент на дифференцированном зачете получает задание случайным образом. Студенту на подготовку и ответ предоставляется 5 минут.

За ответ ставится оценка:

«5» - если студент демонстрирует: знание теоретического материала и умение его применять; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;

«4» - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя или при помощи преподавателя.

«3» - допускает ошибки, учебным материалом владеет не в полном объеме;

«2» - студент демонстрирует полное незнание учебного материала.

Студент, своевременно выполнивший все практические и самостоятельные работы, предусмотренные программой дисциплины, на оценки «хорошо» и «отлично» может быть освобожден от сдачи зачёта по усмотрению преподавателя.

Документ подписан электронной подписью.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
	ПОДЛИННОСТЬ ДОКУМЕНТА НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА. ПРОВЕРЕНО В ПРОГРАММЕ КРИПТОАРМ.
ПОДПИСЬ	
Общий статус подписи:	Подписи математически корректны, но нет полного доверия к одному или нескольким сертификатам подписи
Сертификат:	4C4ED8899EEA8098A8071526E038AF5B
Владелец:	Беткузина Наталья Валерьевна, Беткузина, Наталья Валерьевна, sport-uor@yandex.ru, 121521689394, 00204832281, ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ "УЧИЛИЩЕ ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА", ДИРЕКТОР, Республика Марий Эл, RU
Издатель:	Казначейство России, Казначейство России, RU, г. Москва, Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1, 1047797019830, 7710568760, 77 Москва, uc_fk@roskazna.ru
Срок действия:	Действителен с: 23.08.2022 11:47:00 UTC+03 Действителен до: 16.11.2023 11:47:00 UTC+03
Дата и время создания ЭП:	25.09.2023 14:42:28 UTC+03